

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «СК-7»

Д.Л. Старков
«5» сентября 2017 г.

Правила посещения спортивного клуба «YESTODAY» с теннисными кортами

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) регулируют отношения между Посетителем (Клиентом) и Исполнителем - Спортивным клубом «YesToDay» с теннисными кортами (далее по тексту - Клуб), оказывающим услуги Клиентам на территории Клуба по адресу: 220121, г. Минск, ул. Е.Полоцкой, 4.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения, Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов, Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-3 и другим действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Спортивный клуб «YesToDay» с теннисными кортами и специально оборудованными помещениями, расположенными по адресу: г. Минск, ул. Е. Полоцкой, 4, включает фитнес-клуб с аквазоной, теннисную школу, детскую комнату, ресторан «ПроСуши», салон красоты «Карамель» и прилегающую территорию.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Клиентов, находящихся на территории Клуба. Перед заключением Договора возмездного оказания услуг (далее Договора) и приобретением Клубной карты (далее – Карта) Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами на услуги. Подписание Договора возмездного оказания услуг является подтверждением того, что клиент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструктажа по пользованию имуществом Клуба, в т.ч. спортивными тренажерами и иным спортивным инвентарем, несет сам клиент.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Клуба, контактные номера телефонов, в т.ч. руководителей, размещены на официальном сайте Клуба www.yestoday.by и информационных стендах, расположенных на территории Клуба.

1.7. Книга замечаний и предложений находится у администратора клуба на рецепции и оформлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиентов (оказания услуг); обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, предъявляемые к Клиентам; права, обязанности и границы ответственности Клуба и Клиента; условия продажи Карт и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Клуба; правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; правила поведения на

теннисных кортах, в тренажерном зале, бассейнах, правила посещения сауны, бани и джакузи; порядок действий Клиентов при возникновении чрезвычайных ситуаций и иные правила.

2. Основные понятия настоящих правил

2.1. **Клуб** – территория спортивного клуба «YesToDay» с теннисными кортами, фитнес-клубом и специально оборудованными помещениями, детской комнатой, террасами, прилегающими территориями.

2.2. **Фитнесс-клуб** – включает в себя Аква-зону, тренажерный зал, 2 зала для групповых занятий, раздевалки (в т.ч. семейную раздевалку), душевые, санузлы.

Аква-зона включает в себя бассейн на три дорожки (одна с противотоками), гидромассажную зону, джакузи, детский (грудничковый) бассейн, сауны (аромабат, хамам), раздевалки с душевыми и парными сухого жара.

2.3. **Теннисная школа** – включает в себя крытые и открытые теннисные корты, теннисные раздевалки с парными сухого жара.

2.4. **Базовый комплекс услуг** – возможность свободного перемещения по территории Клуба с использованием услуг в объеме и ассортименте согласно виду приобретенной Клубной карты.

2.5. **Дополнительные услуги** – услуги, которые не включены в стоимость приобретенной клубной карты и могут дополнительно предоставляться Клиенту за дополнительную плату.

2.6. **Клубная карта (далее по тексту – Карта)** - именное право Клиента в определенный период времени пользоваться услугами Клуба в соответствии с условиями Договора, Правилами Клуба, видом клубной карты и закрепленного за ней пакетом услуг.

2.7. **Клиент** - юридическое лицо или физическое лицо, которое приобрело право пользования услугами Клуба для физического лица, получающего именную клубную карту.

2.8. **Клубные карты** – виды (пакет) определенных базовых услуг, отличающиеся по стоимости, перечню (объему) предоставляемых базовых услуг, периоду предоставления услуг, порядку предоставления услуг Клубом.

2.9. **Базовые услуги** - услуги, включенные в стоимость соответствующей Карты.

2.10. **Гостевой визит** – получение услуг Фитнесс-Клуба физическим лицом, не являющимся владельцем Карты, перечень которых соответствует статусу Клубной Карты Клиента, с которым пришел гость.

Клиент Клуба в установленном порядке может пригласить гостя (гостевой визит) в целях его ознакомления с услугами Клубом (друзья, родственники, коллеги). На Гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются Гостю на той же основе, что и Клиенту. Ответственность за соблюдение Гостем Клубных правил и обязательства по возмещению вреда, причиненного Гостем имуществу Клуба, возлагаются Клиента, пригласившего гостя. При посещении Клуба Гостем и оформлении гостевого визита Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Допуск в Клуб и выход Гостя из Клуба осуществляется вместе с Клиентом. Количество гостевых визитов в месяц зависит от статуса Клубной Карты. Гостевые визиты не суммируются, неиспользованные в текущем месяце гостевые визиты не переносятся на следующий период (месяц).

Детский гостевой визит аналогичны услугам, которые предусмотрены картой в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся Гостем, Клубных правил возлагается на Клиента. Организация детского гостевого визита возможна только Клиентами старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Клиентом ребенка, являющегося Гостем.

2.11. **Заморозка Карты** – приостановка срока действия Карты на определенный период времени, но не менее 7 (семи) календарных дней.

2.12. **Вводный инструктаж** – это обзорно-практическое занятие с инструктором-методистом, целью которого является адаптация Клиента к оборудованию и инвентарю, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность вводного инструктажа – 45 минут.

2.13. **Персональная тренировка** – это занятие с инструктором-методистом Клуба по индивидуальной программе в течение 60 минут. Проводится после дополнительной полной оплаты Персональной тренировки.

3.Регистрация, порядок предоставления услуг и пользования услугами

3.1. При приобретении услуг Клуба Клиенты должны зарегистрироваться у администратора. При процедуре регистрации необходимо сообщить администратору свои паспортные данные, Ф.И.О, дату рождения и номер телефона, а также сфотографироваться при оформлении пластиковой карты.

В случае приобретения гостевой карты необходимо заполнить Анкету гостя.

3.2. При приобретении Карты с Клиентом заключается договор возмездного оказания услуг, в который вписываются паспортные данные.

3.3. Клубная Карта является пропуском в Клуб, предъявляется администратору рецепции. Если Клиент забыл свою Карту, то он может пройти в Клуб при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При утере пластиковой карты Клиент может получить ее дубликат, внося штрафную стоимость карты, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом и условиями договора возмездного оказания услуг. Приобретенные услуги возврату и обмену не подлежат.

3.4. «Заморозка» (приостановление действия) Клубной Карты оформляется на основании письменного заявления Клиента. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 (семь) дней. Общее максимальное число дней заморозки определяется видом Клубной Карты и периодом ее действия. Минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается клубом.

3.5. Клиенты имеют право находиться на территории Клуба только в установленные часы работы Клуба.

Клуб открыт ежедневно:

Понедельник-пятница: с 7:00 до 23:00 (без перерывов);

Суббота-воскресенье: с 9:00 до 21:00 (без перерывов);

«31» декабря каждого года: с 9:00 до 15:30

«01» января каждого года – выходной день.

Все зоны Клуба заканчивают свою работу за 15 минут до окончания работы Клуба.

Время пребывания в клубе контролируется Клиентом самостоятельно.

Клиенты обязаны покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

При нарушении данного правила, время, проведенное в Клубе, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба для гостевого визита.

Доступ в Клуб за 30 минут до закрытия прекращается.

Часы работы Клуба, а также полная информация о Клубе и предоставляемых услугах указываются на официальном сайте Клуба www.yestoday.by и на информационных стендах.

3.6. Продажа дополнительных услуг по отдельным преискурантам Клуба прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой дополнительной услуги.

3.7. Право посещения Клуба предоставляется только лицам, получившим Карту.

3.8. Клиенты должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Клиентов.

3.9. В целях обеспечения безопасности Клиентов за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Клуба (за исключением зоны раздевалок для переодевания, душевых и санузлов).

3.10. Клиенты должны выполнять требования персонала Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Клуба.

3.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Клиенты обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Клуба.

3.12. В случае невозможности использования каких-либо зон Клуба по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

3.13. Администрация вправе приостановить продажу дополнительных услуг вследствие технических неполадок, а также в тех случаях, когда заняты все зоны.

3.14. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Клубе может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, бассейнами, банями, саунами и др.

3.15. Количество предоставляемых бесплатно сейфовых ячеек для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.16. На территории Клуба запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Клуба, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Клуба.

3.17. На территории Клуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.18. Правом на посещение Клуба обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.19. Посещение Клуба запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Клиентов;

- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Клуба или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Клиентам и Клубу;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Клиентов Клуба;

- лицам с крупногабаритными вещами;

- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего;

- с младенцами в возрасте до 6 месяцев.

3.20. Клиенты Клуба, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Клиентов и персоналу Клуба и сопутствующие материальные расходы.

3.21. Запрещено посещение Клуба с животными.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг Клуба устанавливается преискурантом, утверждаемым директором ООО «СК-7». Информация по Картам и цены на Карты указаны на официальном сайте, информационных стендах Клуба, а также информация может быть получена на стойке администратора Клуба.

4.2. Клиент обязан оплатить услуги Клуба в размере и порядке, определенном в Договоре возмездного оказания услуг (и Приложениях к нему). Дополнительные услуги подлежат 100% предоплате согласно действующему преискуранту на день приобретения дополнительной услуги.

4.3. Информация об акциях и скидках Клуба размещается на официальном сайте Клуба.

4.4. При возникновении у Клиента вопросов относительно порядка использования именной пластиковой карты, он может обратиться за разъяснениями к персоналу Клуба.

5. Общие Правила поведения Клиентов на территории Клуба

5.1. Клиентам Клуба запрещается:

- приносить в Клуб личное тренировочное оборудование, специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников;

- проносить во все зоны Клуба любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Клиентам запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе;

- проносить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;
- курить и употреблять алкогольные напитки на территории Клуба;
- осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в тренажерном зале, бассейне, на теннисных кортах, в банях (саунах) и т.д.;

- входить в тренировочные зоны, на территорию аквазоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

- проносить в Клуб огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия, сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу Клуба, препятствовать проведению мероприятий;

- проявлять любые виды дискриминации и неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;

- нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Клиентам, повышать голос на персонал и Клиентов, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;

- находиться в зоне декораций, залезать на ограждения, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям и т.п.;

- мусорить и нарушать санитарное состояние территории Клуба и прилегающей территории (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

- применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Клуба;

- пользоваться саунами (банями), бассейнами, тренажерами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

- находиться на территории тренажерного зала, теннисных кортов, бассейна и других тренировочных зон с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально предназначенном месте, о котором можно узнать у Администрации Клуба;

- бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Клиентов и персонал Клуба;

- лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Клуба;

- оставлять несовершеннолетних без присмотра сопровождающим лицам, родителям, опекунам;

- игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования сауной (баней), тренажерным залом. В случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Клуба;

- плавать с распущенными волосами;
- пользоваться не работающими зонами Клуба;
- пользуясь бассейном, джакузи, сауной (баней) оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Клиентам и персоналу при перемещении внутри аквазоны. За оставленную без присмотра обувь Клуб ответственности не несет;

- входить в любые технические и служебные помещения. Клиенты, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье;

5.2. Не рекомендуется пользоваться бассейнами Клиентам, не владеющим навыками плавания, такие Клиенты обязаны надеть специальные жилеты для плавания или нарукавники для плавания. При входе в аквазону Клиент обязан внимательно изучить информацию в бассейне и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Клиентов в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних, которые пришли вместе с ними.

5.3. Обязанности Клиента:

- предоставить перед посещением Клуба медицинскую справку о состоянии здоровья для возможности посещения аквазоны Клуба;

- оценивать свои физические возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Клуба. Посещение Клуба требует от Клиента физических усилий и активности;

- при первом посещении Клуба: ознакомиться с правилами безопасности и порядком посещения и пользования зонами (помещениями) Клуба, пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности, в т.ч. пройти вводный инструктаж в тренажерном зале; иметь при себе оригинал контракта с приложениями.

Вводный инструктаж в тренажерном зале проводится в начале каждого часа. Согласовать прохождение вводного инструктажа необходимо на рецепции Клуба у администратора;

- самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования тех или иных зон Клиенты могут получить от инструкторов-методистов Клуба, из настоящих правил;

- соблюдать настоящие Правила, требования персонала, указания и инструкции конкретных тренажеров, бассейнов на территории Клуба;

- сообщить незамедлительно персоналу Клуба в случае обнаружения кражи или порчи имущества Клиента;

- бережно относиться к имуществу Клуба;

- выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

- выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

- соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами и договором возмездного оказания услуг.

- при посещении аквазоны с маленькими (грудными) детьми родители или опекуны обязаны обеспечить их специальными подгузниками для плавания. Посещение аквазоны без специальных подгузников для плавания не допускается. В аквазону допускаются младенцы в возрасте от 6 месяцев.

5.4. Клиенты имеют право:

- при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Клуба обратиться к персоналу Клуба или на рецепцию относительно предоставления необходимой информации;

- по своему усмотрению прекратить посещение Клуба в любое время в течение периода действия Клубной карты/абонемена. При неполном использовании оплаченного периода времени денежное возмещение не производится;

- пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.5. Рекомендации для Клиентов:

- не рекомендуется вносить в Клуб дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены. В случае возникшей необходимости, для хранения ценных вещей рекомендовано использовать сейфовые ячейки.

- рекомендуется воздержаться от посещения Клуба беременным женщинам; лицам с несовершеннолетними в возрасте до 1 (одного) года; лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящимся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении; с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами Клуба;

- рекомендуется воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

6. Правила посещения Фитнесс-клуба

6.1. На территории фитнес клуба запрещается:

- курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики (может психотропные и наркотические?? вещества) и неразрешенные медикаменты;

- приносить пищу и напитки в тренировочные зоны (за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде. К специальной посуде относится спортивный шейкер);

- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;

- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;

- входить на территорию тренажерного зала с каким-либо видом оружия.

6.2. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная.

6.3. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенце во время занятий на тренажерах. Полотенца выдаются в количестве согласно клубной карте в специально отведенном для этого месте. Дополнительные полотенца (сверх количества, предусмотренного соответствующей картой) при необходимости могут быть получены за дополнительную плату по утвержденному прейскуранту.

С предоставляемыми полотенцами следует обращаться бережно. За утерю, порчу полотенца взимается его полная стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом.

6.4. Перед выходом из клуба использованные полотенца следует сдавать. Возврат полотенца осуществляется в месте его получения.

6.5. На территории клуба запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Клиентам тренироваться.

6.6. Запрещены любые публичные акции, несогласованные с администрацией Клуба. Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

6.7. Персонал Клуба оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, клиенты имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

6.8. Перед первым посещением Фитнесс-Клуба необходимо:

- ознакомиться с режимом работы Клуба;
- пройти вводный инструктаж.

Каждый Клиент Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.9. Перед началом занятий на любых тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

6.10. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

6.11. Дети до 10 лет в зал не допускаются. Дети от 10 до 14 лет допускаются в зал под присмотром родителей, совершеннолетних сопровождающих, опекунов, либо инструктора, если для ребенка приобретена персональная тренировка. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 14 лет.

6.12. Персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию могут проводиться только инструктором-методистом, который является сотрудником Клуба.

6.13. Клиенты Клуба не имеют права проводить персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию для других Клиентов. При выявлении факта проведения персональной тренировки либо консультации лицами, не являющимися инструкторами-методистами Клуба, этим лицам делается предупреждение в устной форме. При

повторном выявлении вышеуказанных фактов администрация Клуба оставляет за собой право заблокировать Клиента без возмещения денежных средств.

6.14.Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Для вещей следует использовать шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок. За утерянные вещи, вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, администрация Клуба ответственности не несет.

6.15.На территории фитнес-клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

6.16. Клиенты фитнес-клуба несут полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу фитнес-клуба (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.).

6.17.Занятия в фитнес-клубе необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещение Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Допуск в фитнес-клуб может быть прекращен, если до окончания работы Клуба остается менее 30 минут. Администрация Клуба может изменять часы работы в случае технической необходимости, временно закрывать помещение Клуба или отдельные тренировочные зоны.

6.18. Правила посещения залов (зон) групповых занятий фитнес-клуба:

- Клиенту рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы и индивидуальные занятия, администрация руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой;

- Клуб не несет ответственности, если вред здоровью причинен в результате противоправных действий третьих лиц, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил техники безопасности;

- Клуб имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин;

- индивидуальные занятия с инструктором проводятся только по предварительному согласованию и по предварительной записи;

- посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий;

- запрещается приходить на занятия в уличной или грязной обуви;

- перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом;

- оборудование, которое используется Клиентом на занятиях, необходимо своевременно возвращать в специально отведенные для этого места в надлежащем состоянии. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования;

- не допускается посещение залов лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;

- не допускается посещать взрослые групповые занятия детям до 14 лет;

- во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;

- использовать сотовый телефон;

- производить видео- и фотосъемку;
- приводить детей.

- запрещается использовать залы групповых программ для проведения самостоятельных занятий. В свободное время от групповых занятий, залы предназначены для индивидуальных занятий с инструктором;

- в случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить Клиента прекратить занятия и досрочно покинуть зал.

7. Правила посещения теннисной школы

7.1. Теннисные корты на территории Клуба и открытые теннисные корты для игры в теннис открыты ежедневно в соответствии с режимом работы Клуба (кроме «1» января).

7.2. Для посещения теннисных кортов площадок необходимо иметь специальную обувь, предназначенную для игры в теннис или обувь, соответствующую поверхности корта или игровой площадке. Без наличия специальной теннисной обуви администрация Клуба вправе отказать в аренде теннисных кортов или отказать в посещении конкретному лицу.

7.3. В верхней одежде и уличной обуви входить на территорию залов не разрешается.

7.4. Клиентом Клуба под личную ответственность может быть в качестве партнера приглашен гость по гостевой карте.

7.5. Приглашенный гость клуба для получения ключа от раздевалки и доступа к теннисным кортам должен оплатить стоимость гостевого визита согласно прейскуранту цент, утвержденному в Клубе на день визита, а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

7.6. Администрация Клуба оставляет за собой право закрытия кортов на время проведения спортивных мероприятий, с предварительным оповещением не менее чем за 24 часа клиента.

7.7. Для посещения теннисных кортов необходимо заключить договор возмездного оказания услуг, произвести оплату соответствующей карты согласно действующему прейскуранту. Посещение теннисных кортов осуществляется по предварительной брони.

7.8. Для аренды теннисных кортов по разовому абонементу необходимо произвести заблаговременно бронь. Стоимость разового посещения - согласно утвержденному прейскуранту цен, действующему на день приобретения абонемента.

7.9. Персональная тренировку возможна по предварительной записи и за дополнительную плату согласно утвержденному в Клубе прейскуранту на день ее приобретения. При несвоевременной отмене услуги по персональной тренировке услуга считается оказанной и оплата не возвращается.

8. Правила посещения залов групповых программ для детей

8.1. Детские направления рассчитаны на возраст до 14 лет.

8.2. Для занятий необходимо наличие справки от врача о состоянии здоровья вашего ребенка и о том, что ему разрешено заниматься физической культурой.

8.3. Рекомендуются пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как родитель (опекун) несет персональную ответственность за здоровье

своего ребенка. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы для детей, администрация руководствуется тем, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий.

8.4. Администрация не несет ответственность:

за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у ребенка до момента посещения занятий;

- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории и вне территории Клуба;
- родители (опекуны, сопровождающие) несут персональную ответственность за детей на территории Клуба.

8.5. Все занятия проводятся с учетом физиологических особенностей детей. Поэтому рекомендуется приводить детей на занятие в рамках возрастных ограничений. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.

8.6. Клуб имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.

8.7. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.

8.8. Запрещается заниматься в уличной или грязной обуви.

8.9. Во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;
- использовать сотовый телефон;
- производить видео- и фотосъемку;

8.10. В случае порчи оборудования ребенком, родитель (опекун) обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.11. Родителям (опекунам) не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором, и/или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

8.12. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.

9. Заключение

9.1. При систематическом нарушении (более двух раз подряд) Клиентом любого пункта Настоящих Правил администрация Клуба имеет право заблокировать Карту и расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора и/или ограничить доступ Клиента в Клуб.

9.2. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях будет незамедлительно размещаться на официальном сайте и информационных стендах Клуба.