

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора ООО «СК-7»

/В.В.Анацкий

«06» сентября 2022 г.



Правила посещения спортивного клуба «YESTODAY» с теннисными кортами

1.1. Настоящие правила посещения клуба «YESTODAY» (далее – Правила) регулируют отношения между Посетителем (Клиентом) и Исполнителем - Спортивным клубом «YesToDay» с теннисными кортами (далее по тексту - Клуб), оказывающим услуги Посетителям/Клиентам на территории Клуба по адресу: 220121, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ефросиньи Полоцкой, 4.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения, Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов, Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-3 и другим действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Спортивный клуб «YesToDay» с теннисными кортами и специально оборудованными помещениями, расположенными по адресу: г. Минск, ул. Е. Полоцкой, 4, включает фитнес-клуб с аквазоной, летнюю зону отдыха, теннисные корты, детскую комнату и прилегающую территорию.

На территории Клуба могут располагаться ресторан, бар, салон красоты, летнее кафе.

1.4. Правила являются обязательны для исполнения всеми без исключения Клиентов /Посетителей, находящихся на территории Клуба. Перед заключением Договора возмездного оказания услуг (далее-Договора), приобретением Клубной карты (далее – Карта) либо перед гостевым визитом (посещением), Посетитель/Клиент обязан внимательно ознакомиться с Правилами и действующими тарифами на услуги. Подписание Договора возмездного оказания услуг либо начало пользования услугами Клуба является подтверждением того, что Клиент/Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения Правил и/или инструктажа по пользованию имуществом Клуба, в том числе спортивными тренажерами и иным спортивным инвентарем, несет сам Клиент/Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Клуба, контактные номера телефонов, размещены на официальном сайте Клуба www.yestoday.by и информационных стендах, расположенных на территории Клуба.

1.7. Книга замечаний и предложений находится в отделе продаж и сопровождения клиентов и оформлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.8. Правила устанавливают порядок обслуживания Клиентов/Посетителей (оказания услуг); обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, предъявляемые к Клиентам/Посетителям; права, обязанности и границы ответственности Клуба и Клиента/Посетителя; условия продажи Клубных карт и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Клуба; правила посещения Клуба несовершеннолетними

лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; правила поведения на теннисных кортах, в тренажерном зале, а также в летней зоне отдыха, бассейнах, правила посещения сауны, бани и джакузи; порядок действий Клиентов/Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций и иные правила.

2. Основные понятия настоящих правил

2.1. Клуб – территория спортивного клуба «YesToDay» с теннисными кортами, фитнес-клубом и специально оборудованными помещениями, детской комнатой, террасами, прилегающими территориями.

2.2. Фитнесс-клуб – включает в себя аквазону, летнюю зону отдыха, тренажерный зал, 2 зала для групповых занятий, раздевалки (в том числе семейную раздевалку), душевые, санузлы.

2.3. Аквазона включает в себя бассейн на три дорожки (одна с противотоками), гидромассажную зону, джакузи, детский (грудничковый) бассейн, сауны (аромасауна, хаммам), раздевалки с душевыми и финскими саунами.

2.4. Летняя зона отдыха включает в себя открытый бассейн, шезлонги, пляжные зонты, детскую игровую зону, локеры (для посетителей от 14 лет), раздевалки, открытые душевые, санузлы, бар.

2.5. Теннисная база – включает в себя крытые и открытые теннисные корты, теннисные раздевалки с финскими саунами, зона для переодевания.

2.6. Базовый комплекс услуг – возможность свободного перемещения по территории Клуба с использованием услуг в объеме и ассортименте согласно виду приобретенной Клубной карты.

2.7. Дополнительные услуги – услуги, которые не включены в стоимость приобретенной Карты и могут дополнительно предоставляться Клиенту/Посетителю, имеющему Карту за дополнительную плату. Дополнительной услугой так же считается Гостевой визит.

2.8. Клубная карта (абонемент) (далее по тексту – Карта) - средство идентификации Клиента/Посетителя, имеющего право в определённый период времени пользоваться услугами Клуба в соответствии с условиями Договора, Правилами Клуба и приложением к Договору.

2.9. Клиент/Посетитель - юридическое или физическое лицо, приобретающее Клубную карту, дополнительную услугу либо само физическое лицо, имеющее право посещения Клуба и пользования его Услугами.

2.10. Гостевой визит – получение услуг Фитнесс-Клуба физическим лицом, не являющимся владельцем Карты. Перечень зон посещения при гостевом визите соответствует безлимитным зонам посещения по Клубной карте Клиент/Посетителя, с которым пришел гость, за исключением посещения летней зоны отдыха. Доступ в летнюю зону отдыха гостями осуществляется согласно действующему прейскуранту для нерезидентов Клуба.

Посетитель/Клиент Клуба в установленном порядке может пригласить гостя (гостевой визит) в целях его ознакомления с услугами Клуба (друзья, родственники, коллеги и так далее). На Гостя распространяются Правила Клуба, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются Гостю на той же основе, что и Клиенту/Посетителю. Ответственность за соблюдение Гостем Правил Клуба и обязательства по возмещению вреда, причиненного Гостем имуществу Клуба, возлагаются на Клиент/Посетителя,

пригласившего гостя. При посещении Клуба Гостем и оформлении гостевого визита Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и предоставить свои данные (ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, e-mail или иные способы для связи). Допуск в Клуб и выход Гостя из Клуба осуществляется вместе с Клиентом/Посетителем. Количество гостевых визитов в календарном месяце зависит от статуса Клубной Карты. Гостевые визиты не суммируются, неиспользованные в текущем месяце гостевые визиты не переносятся на следующий период (месяц).

Детский гостевой визит аналогичен услугам, которые предусмотрены Картой в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся Гостем, Правил Клуба возлагаются на Клиента/Посетителя. Организация детского гостевого визита возможна только Клиентами старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Клиентом/Посетителем ребенка, являющегося Гостем.

2.11. Заморозка Карты– приостановка срока действия Карты на определенный период времени, но не менее 7 (семи) календарных дней.

2.12. Вводный инструктаж – это обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Клиента/Посетителя к оборудованию и инвентарю, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков. Продолжительность вводного инструктажа – 45 минут. Вводный инструктаж проводится в тренажерном зале/аквазоне.

2.13. Персональная тренировка – это занятие с инструктором Клуба по индивидуальной программе в течение 60 минут. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

3.Регистрация, порядок предоставления услуг и пользования услугами

3.1. При приобретении услуг Клуба Клиенты/Посетители заключают Публичный договор возмездного оказания услуг у администратора (с момента проведения оплаты и/или с момента фактического пользования Клиентом/Посетителем Услуги). При процедуре регистрации необходимо сообщить администратору свои паспортные данные, Ф.И.О, дату рождения и контактный номер телефона, а также сфотографироваться при оформлении пластиковой клубной карты.

В случае приобретения гостевой карты необходимо заполнить анкету гостя.

3.2. При приобретении Карты с Клиентом/Посетителем заключается приложение к Публичному договору возмездного оказания услуг, в которое вписываются паспортные данные Клиента/Посетителя. Перед использованием услугами Клуба Клиент/Посетитель должен ознакомиться с публичным договором оказания услуг, приложением к нему, Правилами посещения клуба, техникой безопасности.

3.3. Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется администратору на рецепции. При отсутствии Карты доступ в Клуб может быть запрещен. Если Клиент забыл свою Карту, то он может разово пройти в Клуб при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При утере клубной пластиковой карты Клиент может получить ее дубликат, внося штрафную стоимость Карты, в соответствии с действующим в Клубе прейскурантом и условиями Публичного договора возмездного оказания услуг. Приобретенные услуги возврату и обмену не подлежат.

3.4. «Заморозка» (приостановление действия) Клубной карты оформляется на основании обращения Клиента к менеджеру отдела продаж и сопровождения клиентов. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 (семь) календарных дней. Общее максимальное число дней заморозки определяется видом Клубной карты и периодом ее действия. Минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Клубом.

3.5. Клиенты имеют право находиться на территории Клуба только в установленные часы работы Клуба.

Клуб открыт ежедневно:

Понедельник-пятница: с 7:00 до 23:00 (без перерывов).

Суббота-воскресенье: с 9:00 до 21:00 (без перерывов).

Летняя зона отдыха работает каждый день с 9:00 до 21:00 (без перерывов).

«31» декабря каждого года: с 9:00 до 15:30.

«01» января каждого года – выходной день.

Самостоятельно, без согласования с Клиентом Клуб имеет право определять и изменять в любом отношении порядок и способ оказания услуг, а также изменять распорядок и режим своей работы путем информирования через публикацию на официальном сайте, размещение на информационных стендах, рассылку либо другим способом.

Все зоны Клуба заканчивают свою работу за 15 минут до окончания работы Клуба.

Время пребывания в клубе контролируется Клиентом/Исполнителем самостоятельно.

Клиенты обязаны покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

При нарушении данного правила, время, проведенное в Клубе, приравнивается к гостевому визиту и оплачивается согласно действующим тарифам Клуба для гостевого визита.

Доступ в Клуб за 30 минут до закрытия прекращается.

Часы работы Клуба, а также полная информация о Клубе и предоставляемых услугах указываются на официальном сайте Клуба www.yestoday.by и на информационных стендах.

3.6. Продажа дополнительных услуг по отдельным преysкурентам Клуба прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретаемой дополнительной услуги.

3.7. Право посещения Клуба предоставляется только лицам, получившим Карту/услугу.

3.8. Клиенты должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Клиентов.

3.9. В целях обеспечения безопасности Клиентов видеонаблюдение ведется на всей территории Клуба (за исключением зоны раздевалок для переодевания, душевых и санузлов, саун).

3.10. Клиенты должны выполнять требования персонала Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Клуба.

3.11. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Клиенты обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Клуба.

3.12. В случае невозможности использования каких-либо зон Клуба по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, снижение цен на время пребывания в Клубе не осуществляется.

3.13. Администрация вправе приостановить продажу дополнительных услуг вследствие технических неполадок, а также в тех случаях, когда заняты все зоны.

3.14. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Клубе может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, бассейнами, банями, саунами и др.

3.15. Количество предоставляемых бесплатно сейфовых ячеек для владельцев Клубных карт – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.16. На территории Клуба запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Клуба, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Клуба.

3.17. На территории Клуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

3.18. Правом на посещение Клуба обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных Правилами Клуба.

3.19. Посещение Клуба запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Клиентов;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Клуба или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Клиентам и Клубу;
- лицам с состоянием здоровья или другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Клиентов Клуба;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

3.20. Клиенты Клуба, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Клиентов и персоналу Клуба и сопутствующие материальные расходы.

3.21. Запрещено посещение Клуба с животными.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость услуг Клуба устанавливается прейскурантом, утверждаемым директором ООО «СК-7». Информация по Картам и цены на Карты указаны на официальном сайте, информационных стендах Клуба, а также информация может быть получена на стойке администратора Клуба.

4.2. Клиент обязан оплатить услуги Клуба в размере и порядке, определенном в Публичном договоре возмездного оказания услуг и Приложениях к нему. Дополнительные услуги подлежат 100% предоплате согласно действующему прейскуранту на день приобретения дополнительной услуги.

4.3. Информация об акциях и скидках Клуба размещается на официальном сайте Клуба.

4.4. При возникновении у Клиента вопросов относительно порядка использования Клубной карты, он может обратиться за разъяснениями к персоналу Клуба.

5. Общие Правила поведения Клиентов на территории Клуба

5.1. Клиентам/Посетителям Клуба запрещается:

- приносить в Клуб личное тренировочное оборудование, специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и надувных матрасов;
- проносить во все зоны Клуба любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Клиентам запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе;
- проносить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;
- курить (кроме мест, специально отведенных/обозначенных для курения);
- употреблять алкогольные, слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории Клуба (за исключением летней зоны отдыха, на которой они были приобретены);
- осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в тренажерном зале, бассейне, на теннисных кортах, в банях (саунах) и т.д.;
- входить в тренировочные зоны, на территорию аквазоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;
- проносить в Клуб огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно сходные с ним изделия, составные части и компоненты оружия, боеприпасы, их имитаторы и муляжи, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия, сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу Клуба, препятствовать проведению мероприятий;
- проявлять любые виды дискриминации и неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;
- нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Клиентам, повышать голос на персонал и Клиентов, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;

- находиться в зоне декораций, залезать на ограждения, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям и т.п.;
- мусорить и нарушать санитарное состояние территории Клуба и прилегающей территории (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- применять какие-либо вандажные действия к оборудованию, имуществу и растениям Клуба;
- пользоваться саунами (банями), бассейнами, тренажерами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- находиться на территории тренажерного зала, теннисных кортов, бассейна и других тренировочных зон с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в специально предназначенном месте, о котором можно узнать у администрации Клуба;
- бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Клиентов и персонал Клуба;
- лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Клуба;
- оставлять несовершеннолетних (лица до 14 лет) без присмотра сопровождающим лицам, родителям, опекунам;
- игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования сауной (баней), тренажерным залом. В случае непонимания за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Клуба;
- плавать с распущенными волосами;
- самостоятельно включать/выключать сауну, менять температуру;
- находиться в обуви при посещении сауны (за исключением хаммама);
- пользоваться не работающими зонами Клуба;
- пользуясь бассейном, джакузи, сауной (баней) оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Клиентам и персоналу при перемещении внутри аквазоны. За оставленную без присмотра обувь Клуб ответственности не несет;
- использовать залы групповых занятий для самостоятельных тренировок. Тренировки в залах групповых занятий допускаются в момент проведения групповых занятия (согласно расписанию Клуба) и/или под контролем сотрудников Клуба либо лиц, оказывающих услуги Клиентам Клуба на основании заключенных договоров оказания услуг (например, в момент проведения персональной тренировки);
- входить в любые технические и служебные помещения. Клиенты, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье;
- пользоваться бассейнами Клиентам/Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие Клиенты обязаны надеть специальные жилеты для плавания или надувные жилеты для плавания. При входе в акваторию Клиент/Посетитель обязан внимательно изучить информацию о бассейне и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Клиентов/Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие четырнадцатилетнего возраста, несут полную ответственность за себя. Лица, достигшие

восемнадцатилетнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних, которые пришли вместе с ними.

5.3. Обязанности Клиента/Посетителя:

- предоставить перед посещением Клуба медицинскую справку о состоянии здоровья для возможности посещения аквазоны Клуба;
- оценивать свои физические возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Клуба. Посещение Клуба требует от Клиента/Посетителя физических усилий и активности;

• при первом посещении Клуба: ознакомиться с правилами безопасности и порядком посещения и пользования зонами (помещениями) Клуба, пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности, в том числе пройти вводный инструктаж в тренажерном зале.

Согласовать прохождение вводного инструктажа необходимо на рецепции Клуба у администратора;

• самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования тех или иных зон Клиенты могут получить от инструкторов Клуба, из настоящих правил;

• соблюдать Правила Клуба, требования персонала, указания и инструкции конкретных тренажеров, бассейнов на территории Клуба;

• сообщить незамедлительно персоналу Клуба, в случае обнаружения кражи или порчи имущества Клиента;

- бережно относиться к имуществу Клуба;
- выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- выполнять и соблюдать иные ограничения, предусмотренные Правилами Клуба;
- соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные Настоящими правилами и Договором возмездного оказания услуг;

• при посещении аквазоны с маленькими (грудными) детьми родители или опекуны обязаны обеспечить их специальными подгузниками для плавания. Посещение аквазоны без специальных подгузников для плавания не допускается. В аквазону допускаются младенцы в возрасте от 6 месяцев.

5.4. Клиенты/Посетители имеют право:

• при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Клуба обратиться к персоналу Клуба или на рецепцию относительно предоставления необходимой информации;

• по своему усмотрению прекратить посещение Клуба в любое время в течение периода действия Клубной карты. При этом денежное возмещение не производится;

• пользоваться иными правами, предусмотренными Правилами Клуба.

5.5. Рекомендации для Клиентов/Посетителей:

• не рекомендуется вносить в Клуб дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены. В случае возникшей необходимости, для хранения ценных вещей рекомендовано использовать сейфовые ячейки;

• рекомендуется воздержаться от посещения Клуба беременным женщинам; лицам с несовершеннолетними в возрасте до 1 (одного) года; лицам с недавно перенесенными

травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении; с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования услугами Клуба;

- во избежание риска порчи и утери ценных вещей рекомендуется сдавать в сейфовые ячейки;
- рекомендуется снять с себя предметы, которые могут создавать неудобства или опасность травмироваться во время тренировки (часы, украшения и пр.), убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы;
- рекомендуется воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

6. Правила посещения Фитнесс-клуба

6.1. На территории фитнес клуба запрещается:

- курить, находиться в нетрезвом состоянии, приносить и употреблять спиртные напитки, психотропные и наркотические вещества, неразрешенные медикаменты;
- приносить пищу и напитки в тренировочные зоны (за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде. К специальной посуде относится спортивный шейкер);
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
- входить на территорию тренажерного зала с каким-либо видом оружия.

6.2. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная.

6.3. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенце во время занятий на тренажерах. Полотенца выдаются в количестве согласно Клубной карте в специально отведенном для этого месте. Дополнительные полотенца (сверх количества, предусмотренного соответствующей Картой) при необходимости могут быть получены за дополнительную плату по утвержденному прейскуранту.

С предоставляемыми полотенцами следует обращаться бережно. За утерю, порчу полотенца взимается его полная стоимость, в соответствии с действующим прейскурантом.

6.4. Перед выходом из Клуба использованные полотенца следует сдавать. Возврат полотенца осуществляется в месте его получения.

6.5. На территории Клуба запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Клиентам/Посетителям тренироваться.

6.6. Запрещены любые публичные акции, несогласованные с администрацией Клуба. Под публичными акциями признается - распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

6.7. Персонал Клуба оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, Клиенты имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

6.8. Перед первым посещением Фитнесс-Клуба необходимо:

- при посещении фитнес-клуба Клиент/Посетитель обязан отметить на рецепции фитнес-клуба путем предъявления Клубной карты (посещение фитнес-клуба без предъявления Карты запрещено, кроме Клиентов по разовым посещениям). За утерю и восстановление клубной карты клиента фитнес-клуб взимает плату согласно прейскуранту. В случае возникновения спорных ситуаций администрация фитнес-клуба вправе отказать клиенту в продлении срока действия клубной карты;

- ознакомиться с режимом работы Клуба;

- пройти вводный инструктаж.

На время посещения фитнес-клуба каждому Клиенту/Посетителю предоставляется шкафчик для переодевания, на летней зоне отдыха - локер. Ключи от шкафчиков для переодевания выдаются на выбор администратора, принимая во внимание количество заполненных шкафчиков в раздевалке.

Каждый Клиент/Посетитель Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.9. Перед началом занятий на любых тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы и т.д.).

6.10. После работы со свободными весами необходимо убирать диски отягощения со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

6.11. Дети до 10 лет в зал не допускаются. Дети от 10 до 14 лет допускаются в зал под присмотром родителей, совершеннолетних сопровождающих, опекунов, либо инструктора, если для ребенка приобретена персональная тренировка. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 14 лет.

6.12. Персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию могут проводиться только инструктором-методистом, который является сотрудником Клуба.

6.13. Клиенты Клуба/Посетитель не имеют права проводить персональные тренировки, вводный инструктаж, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию для других Клиентов/Посетителей. При выявлении факта проведения персональной тренировки либо консультации лицами, не являющимися инструкторами-методистами Клуба, этим лицам делается предупреждение в устной форме. При повторном выявлении вышеуказанных фактов администрация Клуба оставляет за собой право заблокировать Клиента без возмещения денежных средств.

6.14. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Для вещей следует использовать шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок

(не применяется в случае аренды шкафчика). За утерянные вещи, вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, администрация Клуба ответственности не несет.

6.15. На территории фитнес-клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

6.16. Клиенты фитнес-клуба несут полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу фитнес-клуба (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.).

6.17. Занятия в фитнес-клубе необходимо завершать за 15 минут до окончания работы Клуба и покидать помещение Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Допуск в фитнес-клуб может быть прекращен, если до окончания работы Клуба остается менее 30 минут. Администрация Клуба может изменять часы работы в случае технической необходимости, временно закрывать помещение Клуба или отдельные тренировочные зоны.

6.18. Правила посещения залов (зон) групповых занятий фитнес-клуба:

- Клиенту рекомендуется пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы и индивидуальные занятия, администрация руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой;

- Клуб не несет ответственности, если вред здоровью причинен в результате противоправных действий третьих лиц, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил техники безопасности;

- Клуб имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин;

- индивидуальные занятия с инструктором проводятся только по предварительному согласованию и по предварительной записи;

- посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий;

- запрещается приходить на занятия в уличной или грязной обуви;

- перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом;

- оборудование, которое используется Клиентом/Посетителем на занятиях, необходимо своевременно возвращать в специально отведенные для этого места в надлежащем состоянии. Клиент/Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования;

- не допускается посещение залов лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;

- не допускается посещать взрослые групповые занятия детям до 14 лет;

- во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;

- использовать сотовый телефон;

- производить видео- и фотосъемку;
- приводить детей.

- запрещается использовать залы групповых программ для проведения самостоятельных занятий. В свободное время от групповых занятий, залы предназначены для индивидуальных занятий с инструктором;

- в случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить Клиента прекратить занятия и досрочно покинуть зал.

6.19. Правила посещения детского (грудничкового) бассейна.

Детский (грудничковый) бассейн предназначен для детей в возрасте от 6 месяцев до 6 лет.

Ребёнок до 3-х лет должен находиться в бассейне с одним родителем/опекуном.

Ребёнок 3-6 лет находится в бассейне самостоятельно, но под присмотром сопровождающего взрослого (родителя, опекуна), который находится рядом с бассейном.

При посещении аквазоны с маленькими (грудными) детьми родители или опекуны обязаны обеспечить их специальными подгузниками для плавания. Посещение аквазоны без специальных подгузников для плавания не допускается (приобрести подгузники возможно у администратора на рецепции Клуба).

В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить резидента забрать ребенка и досрочно покинуть аквазону.

6.20. Общие правила посещения аквазоны.

Клиентам запрещается самостоятельно включать/выключать сауны/гидромассажные струи (кроме джакузи).

6.21. Правила посещения летней зоны отдыха.

Клиенты, имеющие право посещения летней зоны отдыха могут войти в зону в любое время ее работы, и находиться в ней только при наличии на руке контрольного бумажного одноразового браслета, который является идентификатором права посещения летней зоны отдыха. Наличие чип-карты, позволяющей пройти в летнюю зону отдыха не является основанием для нахождения в ней.

Клиенты/Посетители должны выполнять требования персонала летней зоны отдыха в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории.

Вход в летнюю зону отдыха детей до 14 лет разрешается только в сопровождении родителей/взрослого сопровождающего. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

За нахождение ребёнка на территории летней зоны отдыха несут ответственность родители/взрослые сопровождающие, с которыми пришел ребенок. Ребёнок до 14-и лет должен находиться в бассейне под их присмотром.

В целях безопасности возможно использование детских нарукавников и спасательных жилетов.

В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить резидента забрать ребенка и/или досрочно покинуть летнюю зону отдыха.

Маленькие (грудные) дети обязаны быть одеты в специальные трусы-памперсы.

Каждому Клиенту/Посетителю предоставляется полотенце (дополнительное полотенце предоставляется при оплате, согласно Прейскуранту цен), посетителю от 14 лет предоставляется шезлонг, ребёнку до 14 лет (весом не более 40 кг) – шезлонг-кресло по мере наличия. Каждый посетитель может занять не более 1 шезлонга.

Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам может быть временно ограничено пользование определенными услугами летней зоны отдыха.

В гигиенических целях Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

На территории летней зоны отдыха **запрещается:**

- применять моющие средства, мази, скрабы и др., перед посещением бассейна Клиент/Посетитель обязан принять душ;
- засорять воду в бассейне, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решёткам сливных отверстий и желобов;
- толкать других Посетителей, залезать на ограждения;
- прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, выполнять акробатические прыжки;
- мусорить и нарушать санитарное состояние зоны отдыха (выбрасывать мусор необходимо только в специально отведенные урны, запрещается плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям;
- проходить на территорию летней зоны отдыха с животными;
- проходить на территорию летней зоны отдыха с велосипедами, самокатами и другими транспортными средствами (кроме детских колясок);
- кататься на детских качелях, оборудованные в летней зоне отдыха, лицам старше 14 лет и весом превышающий 40 кг;
- курить вне мест для курения, специально оборудованных и обозначенных;
- употреблять спиртные напитки, принесённые с собой, психотропные и наркотические вещества, неразрешенные медикаменты;
- приносить пищу и напитки (за исключением воды, детского питания);
- приносить и использовать специальное оборудование для бассейна (круги, надувные матрасы и т.д.);
- проносить на территорию летней зоны отдыха колющие, режущие предметы, огнестрельное оружие и т.д.;
- в целях предотвращения травматизма Посетителям запрещается ходить на каблуках по территории летней зоны отдыха.

В летней зоне отдыха могут проводиться персональные тренировки по прейскуранту аквазоны по предварительному согласованию с тренером. При этом вход и выход в летнюю зону осуществляется с тренером Клуба, непосредственно на время проведения тренировки.

Администрация не несёт ответственности за сохранность личных вещей в летней зоне отдыха.

Посетители несут полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.).

Нахождение одного человека в летней зоне отдыха без оплаты приравнивается к стоимости двухразовых посещений летней зоны отдыха.

Посещение летней зоны отдыха необходимо завершать за 15 минут до окончания её работы и покидать её территорию не позднее установленного режимом работы времени. Допуск в летнюю зону отдыха может быть прекращен, если до окончания её работы остается менее 30 минут.

Администрация Клуба может изменять часы работы в случае технической необходимости, временно закрывать посещение летней зоны отдыха или отдельных её зон.

Администрация вправе приостановить продажу разовых посещений летней зоны отдыха при превышении лимита нахождения людей в ней (в летней зоне отдыха должно находиться не более 75 Посетителей одновременно).

6.22. Правила пользования финской сауной.

Перед входом в финскую сауну оставлять сменную обувь перед входом.

Принимать душ до и после посещения сауны.

Запрещено:

- * находиться в сауне лицам, в состоянии алкогольного опьянения, наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- * самостоятельно включать или выключать сауну;
- * сидеть на скамье в финской сауне, не используя полотенца;
- * лить воду и другие жидкости на электрические тэны;
- * использовать косметические средства;
- * распылять в финской сауне аэрозольные жидкости;
- * оставлять детей (до 14 лет) в сауне без сопровождения взрослых.

Температура в финской сауне находится в пределах от 90 до 100 градусов.

Администрация рекомендует воздержаться от посещения финской сауны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

6.23. Правила пользования аромасауной.

Перед входом в аромасауну оставлять сменную обувь перед входом.

Принимать душ до и после посещения аромасауны.

Запрещено:

- * находиться в сауне лицам, в состоянии алкогольного опьянения, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- * самостоятельно включать или выключать аромасауну;
- * сидеть на скамье в аромасауне, не используя полотенца;
- * лить воду и другие жидкости на электрические тэны;

- * использовать косметические средства;
- * распылять в аромасауне аэрозольные жидкости;
- * оставлять детей (до 14 лет) в аромасауне без сопровождения взрослых.

Температура в аромасауне находится в пределах от 60 до 70 градусов.

В аромасауне распыляют эфирные масла эвкалипта.

Администрация рекомендует воздержаться от посещения аромасауны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

6.24. Правила пользования хаммам.

В хаммам необходимо находиться в обуви.

Принимать душ до и после хаммама.

Запрещено:

- * находиться в сауне лицам, в состоянии алкогольного опьянения, наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- * самостоятельно включать или выключать хаммам;
- * лить воду и другие жидкости на датчик температуры;
- * использовать косметические средства;
- * распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- * оставлять детей (до 14 лет) в хаммаме без сопровождения взрослых.

Температура в хаммаме находится в пределах 45 градусов со 100% влажностью.

В хаммаме в автоматическом режиме подаются аромасла (эвкалипта, лаванды, мяты и др.)

Администрация рекомендует воздержаться от посещения хаммама людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Технический перерыв в работе хаммама ежедневно с 15:30 до 16:30.

7. Правила посещения теннисных кортов

7.1. Теннисные корты на территории Клуба и открытые теннисные корты для игры в теннис открыты ежедневно в соответствии с режимом работы Клуба.

7.2. Для посещения теннисных кортов необходимо иметь специальную обувь, предназначенную для игры в теннис или обувь, соответствующую поверхности корта или игровой площадке. Без наличия специальной теннисной обуви администрация Клуба вправе отказать в аренде теннисных кортов или отказать в посещении конкретному лицу.

7.3. Клиенты от 10 лет и старше пользуются теннисными раздевалками, расположенными на первом этаже клуба. Клиенты до 10 лет включительно переодеваются в зоне для переодевания, расположенной в цокольном этаже.

7.4. В верхней одежде и уличной обуви входить на территорию кортов не разрешается.

7.5. Запрещается нахождение на кортах лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

7.6. Администрация Клуба оставляет за собой право закрытия кортов на время проведения спортивных мероприятий, с предварительным оповещением клиента не менее чем за 24 часа.

7.7. Для посещения теннисных кортов необходимо заключить договор возмездного оказания услуг, произвести оплату в размере 100% либо оплатить разовую аренду теннисного корта согласно действующему прейскуранту. Посещение теннисных кортов осуществляется по предварительной брони. При несвоевременной отмене услуги по персональной тренировке (менее чем за 18 часов), услуга считается оказанной, оплата не возвращается.

7.8. Персональная тренировка возможна по предварительной записи и за дополнительную плату согласно утвержденному в Клубе прейскуранту на день ее приобретения. При несвоевременной отмене услуги по персональной тренировке (менее, чем за 18 часов) услуга считается оказанной, оплата не возвращается.

7.9. На теннисном корте одновременно может находиться не более 4 человек (если иное не согласовано с администрацией Клуба).

8. Правила посещения залов групповых программ для детей

8.1. Детские направления рассчитаны на возраст до 14 лет.

8.2. Для занятий необходимо наличие справки от врача о состоянии здоровья вашего ребенка и о том, что ему разрешено заниматься физической культурой.

8.3. Рекомендуются пройти медицинское обследование до начала посещения занятий, так как родитель (опекун) несет персональную ответственность за здоровье своего ребенка. Предоставляя свои услуги, разрабатывая групповые программы для детей, администрация руководствуется тем, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий.

8.4. Администрация не несет ответственность:

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у ребенка до момента посещения занятий;

- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;

- за травмы, полученные по вине самого ребенка на территории и вне территории Клуба;

- родители (опекуны, сопровождающие) несут персональную ответственность за детей на территории Клуба.

8.5. Все занятия проводятся с учетом физиологических особенностей детей. Поэтому рекомендуется приводить детей на занятие в рамках возрастных ограничений. Возрастные ограничения указаны в расписании занятий.

8.6. Клуб имеет право вносить любые изменения в текущее расписание занятий и осуществлять замену заявленного инструктора без объяснения причин.

8.7. Посещать занятия необходимо в спортивной одежде и обуви, если иное не предусмотрено спецификой занятий.

8.8. Запрещается заниматься в уличной или грязной обуви.

8.9. Во время проведения занятий в зале запрещается:

- жевать жевательную резинку;
- использовать сотовый телефон;
- производить видео- и фотосъемку;

8.10. В случае порчи оборудования ребенком, родитель (опекун) обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.11. Родителям (опекунам) не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого инструктором и/или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

8.12. В случае нарушения Правил, а также в целях безопасности и сохранения качества сервиса, инструктор имеет право попросить забрать ребенка с занятия досрочно.

9. Правила посещения детской игровой комнаты

На территории детской игровой комнаты оказываются услуги по организации досуга детей только на время пребывания родителей в спортивном клубе «YesToDay».

Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр.

Детская комната «YesToDay» не оказывает образовательные услуги путем реализации образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.

9.1. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории спортивного клуба «YesToDay», за исключением времени нахождения детей в детской комнате.

9.2. При первичном оформлении ребенка в детскую комнату родитель ребенка - клиент Клуба обязан иметь при себе паспорт, ознакомиться с правилами посещения детской комнаты и разъяснить их своим детям.

9.3. При оформлении ребенка в игровую комнату родители должны зарегистрировать свою Клубную карту и ребенка у администратора на рецепции.

9.4. Время работы детской комнаты с 9:00 до 21:00. Родители должны прийти за ребенком за 15 минут до окончания работы детской комнаты.

9.5. Время пребывания ребенка в детской комнате без оплаты, при наличии такой услуги в карте – 2 часа в день. Время больше 2-х часов оплачивается в соответствии с прейскурантом. Время по личной Клубной карте ребенка и по Клубной карте родителей не суммируется.

9.6. В игровую комнату принимаются дети в возрасте от 3 до 12 лет. Ребенок до 3-х лет в детской комнате должен находиться под наблюдением специально приглашенного педагога в заранее оговоренное время на платной основе.

9.7. При наличии Клубной карты у ребенка до 3-х лет, он может находиться в детской комнате под наблюдением и ответственностью родителя при условии, что в детской комнате не более 4-х детей.

9.8. Дети, посещающие детскую комнату без родителей, должны уметь самостоятельно, без помощи взрослых, пользоваться санузлом. В игровой комнате необходимо снимать обувь (ребенок может находиться в сменной обуви или в носочках). Головные уборы, очки, хрупкие предметы, острые заколки необходимо оставить в шкафчике.

9.9. Родители, оставляющие ребенка в игровой комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний. Воспитатель детской комнаты оставляет за собой право не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.

9.10. Ребенку запрещено приносить с собой в детскую игровую комнату продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.). Не разрешается, также, приносить в игровую комнату игрушки из дома. Забрать ребенка из игровой комнаты имеет право лицо, зарегистрировавшее свою Клубную карту или иное ответственное лицо, но только с согласия зарегистрированного.

9.11. Сотрудник детской комнаты не несет ответственность за вред, причиненный здоровью ребенка, полученный во время нахождения в детской комнате по неосторожности ребенка, в результате несоблюдения данных Правил.

9.12. В случае необходимости сотрудник игровой комнаты вправе вызвать скорую помощь.

9.13. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества, оскорбление других детей или сотрудников) и других ситуациях, которые создают дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны прервать свою тренировку и забрать ребенка из детской комнаты в течение 5-7 минут после обращения сотрудника детской комнаты.

9.14. При нанесении вреда другим детям или имуществу детской игровой комнаты моральную и материальную ответственность несут родители (опекуны).

9.15. В целях сохранения жизни и здоровья детей запрещается:

- прыгать на других детей, толкаться, бросаться игрушками и др. предметами.

На горке запрещается:

- кататься паровозиком, забираться вверх по скату, прыгать по скату, катиться раньше, чем ушел предыдущий ребенок, задерживаться (сидеть) на скате, кататься вниз головой или на животе, спускаться с горки и подниматься на горку по лестнице с посторонними предметами, толкаться, бежать по лестнице.

10. Заключение

10.1. При систематическом нарушении (более двух раз любой из зон посещений, в том числе в течение одного дня посещения) Клиентом/Посетителем любого пункта Правил администрация Клуба имеет право заблокировать Карту Клиента/Посетителя и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, отказаться от исполнения Договора и/или ограничить доступ Клиенту в Клуб.

10.2. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению Настоящие правила посещения клуба «**YESTODAY**». Информация обо всех изменениях, дополнениях будет незамедлительно размещаться на официальном сайте и/или информационных стендах Клуба.